

事 務 連 絡
令和 2 年 2 月 3 日

一般貸切旅客自動車運送事業者 殿

東北運輸局 自動車交通部長
自動車技術安全部長

新型コロナウイルスに係る訪日外国人旅行者向けコールセンター等の
周知について（協力依頼）

新型コロナウイルスにつきまして、日本政府観光局（JNTO）では、365 日24 時間多言語（日、英、中、韓）で対応可能なコールセンター（Japan Visitor Hotline）や公式SNS（ツイッター、ウェイボー）により、訪日外国人旅行者に対し、発熱や呼吸器症状等がある場合には、事前連絡を行った上で医療機関に受診すること等を勧奨しております。

御社におかれましては、JNTO のコールセンターの電話番号や公式SNS へアクセスできる二次元コードを掲載したチラシ（別添）を、プリントアウト等していただき、車内、営業所等への掲示・配布等により、訪日外国人旅行者への周知にご協力いただけるよう、よろしくお願いいたします。

Dear Travelers to Japan,
Japan National Tourism Organization (JNTO) operates a visitor hotline 24 hours a day, 365 days a year.
Please feel free to call for tourist information or assistance in case of accidents or emergencies including novel coronavirus.
Support is available in English, Chinese, and Korean.

亲爱的外国游客；

日本国家旅游局(JNTO)为外国游客提供 365 天 24 小时的咨询热线服务。

如果发生事故或身体不佳（包括疑似新型冠状病毒）等紧急情况需要帮助的时候，请联系我们。

我们可以提供中文，英文，韩文的服务。

最新信息，请参考我们的微博。Japan_Safe_Travel_



해외에서 방문하신 관광객 여러분,
일본정부관광국(JNTO)에서는 콜센터 「비지터 핫라인」을 24 시간 365 일 운영하고 있습니다.

관광정보 또는 신종코로나 바이러스를 포함한 사고 및 긴급상황 등으로 도움이 필요한 경우 연락 바랍니다 영어, 중국어, 한국어로 안내 받으실 수 있습니다.



"Japan Official Travel App" is the official smartphone app provided by JNTO, delivering up-to-date information about traveling in Japan for a safe and comfortable journey.



"Japan Safe Travel" is managed by JNTO, providing foreign visitors safety tips and latest information in case of natural disasters.

050-3816-2787

Japan Visitor Hotline 旅客咨询热线 일본 방문자 핫라인
From Overseas +81-50-3816-2787

24hrs/365days Call us when you need a support in English.
24小时/365天 如果您需要中文服务，欢迎致电。
24시간/365일 한국어로 서비스가 필요한 경우 전화 주십시오.

【参考 別添の日本語訳】

日本への旅行者の皆様、

日本政府観光局（JNTO）は、24 時間 365 日、ビジター
ホットラインを運営しています。

新型コロナウイルスを含む事故や緊急事態の場合には、
観光情報や支援をお気軽にお電話ください。

サポートは、英語、中国語、韓国語で利用できます。

事 務 連 絡
令和 2 年 2 月 3 日

公益社団法人日本バス協会長 殿
一般社団法人公営交通事業協会長 殿
一般社団法人全国ハイヤー・タクシー連合会長 殿
一般社団法人全国個人タクシー協会長 殿
一般社団法人全国レンタカー協会長 殿
日本バスターミナル協会長 殿

国土交通省
自動車局安全政策課長

新型コロナウイルスに係る訪日外国人旅行者向けコールセンター等の
周知について（協力依頼）

新型コロナウイルスにつきまして、日本政府観光局（JNTO）では、365 日 24 時間多言語（日、英、中、韓）で対応可能なコールセンター（Japan Visitor Hotline）や公式 SNS（ツイッター、ウェイボー）により、訪日外国人旅行者に対し、発熱や呼吸器症状等がある場合には、事前連絡を行った上で医療機関に受診すること等を勧奨しております。

貴協会におかれましては、JNTO のコールセンターの電話番号や公式 SNS へアクセスできる二次元コードを掲載したチラシ（別添）を、貴傘下会員でプリントアウト等していただき、車内、営業所やバスターミナル等への掲示・配布等により、訪日外国人旅行者への周知にご協力いただけるよう、貴傘下会員に依頼をよろしくお願いいたします。